

2018年5月吉日

お客様各位

株式会社七星科学研究所  
取締役工場長 小田光一  
取締役営業部長 久保一男  
東京都中野区上高田 1-49-15  
TEL:03-3319-0552  
FAX:03-3386-4611

## 納期遅延に関するお詫び（第二報）

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、弊社製品の納期遅延に関します影響でお客様に多大なご迷惑をお掛けしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

さて、第一報以降の納期遅延にたいする弊社及び外注業者含めての改善状況につきまして以下の通りご報告させていただきます。

敬具

記

- (1) NJW、NAW に関する改善
  - ・既存表面塗装業者への治具関連の支援（進行中）
  - ・塗装範囲の見直し検討
- (2) NET に関する改善
  - ・社内生産ラインの増設（実施済）
  - ・検査設備の増設（7月完了）
- (3) NR に関する改善
  - ・老朽化した金型の更新（7月以降順次完了）
  - ・外注委託生産から社内生産ラインの予備ライン追加
- (4) NCS に関する改善
  - ・老朽化した金型の更新（7月以降順次完了）
  - ・表面鍍金業者の新規外注業者の導入（9月）
- (5) NJC に関する改善
  - ・老朽化した金型の更新（7月以降順次完了）
  - ・外注委託生産から社内生産ラインの予備ライン追加

第一報以降、受注過多の状況が続いているのに併せて、市場全般において部品・材料の調達状況が大変厳しくなっております。これらを踏まえて現状、以下のような納期状況になっております。

前記の改善事項を一日も早く完了させ通常目安納期に戻していくよう努力致します。

多大なご迷惑をお掛けしております事を深くお詫び申し上げます。

対象製品	第一報告での目安納期	目安納期	通常生産復旧見通し時期
NCS シリーズ サイズ 14,16,30,40	4 カ月	受注後 1 カ月～最大 3 カ月	2018 年 10 月受注頃より
NCS シリーズ サイズ 25,44 以上	4 カ月	受注後 1 カ月～最大 4 カ月	
NJC シリーズ	4 カ月	受注後 1 カ月～最大 4 カ月	
NR シリーズ	5 カ月	受注後 1 カ月～最大 4 カ月	
NET シリーズ	4 カ月	受注後 1 カ月～最大 4 カ月	
NJW シリーズ	6 カ月	受注後 1 カ月～最大 5 カ月	
NAW シリーズ	6 カ月	受注後 1 カ月～最大 5 カ月	

既に納期回答させて頂いたものも引き続き納期短縮の調整を進めてまいります。

受注状況により目安納期が変わりますので変更時にはご報告させていただきます。

上記以外のシリーズに関しましても受注状況により納期の影響が出る場合がございます。

以上