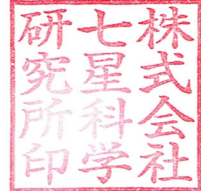


2018年3月吉日

お客様各位

株式会社七星科学研究所
営業部・製造部
東京都中野区上高田 1-49-15
TEL:03-3319-0552
FAX:03-3386-4611



納期遅延に関するお詫び

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、弊社製品の納期遅延に関します影響でお客様に多大なご迷惑をお掛けしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

さて、今回発生しております納期遅延につきましては、製造業界全般的に受注が増加傾向にあり、弊社におきましても受注集中にたいし部品確保に遅れが生じております。

更に、外注業者へ委託しております鑄造部品の歩留まりの悪化、及び一部製品に使用されております特殊表面処理工程の生産能力を超える需要増加による工程遅延の影響で部品供給不足が継続的に発生しております。

現在、納期遅延品の部品確保を鋭意進めております。また、各工程の整備及び改善も併せて行っておりますが、改善効果を得るにはしばらく時間が必要と考えております。

引き続き、遅延解消に努めてまいります。弊社よりの納期回答につきましてはお客様のご希望日より大幅に遅れる回答になる事がございます。

何卒ご容赦下さいます様お願い申し上げます。

まずは書中をもってお詫び申し上げます。

敬具